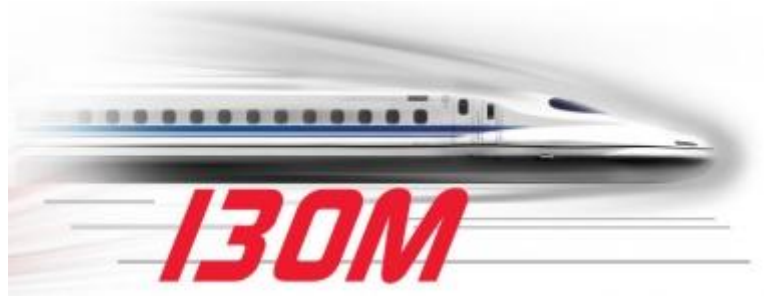



極速光纖寬頻 速度穩定致勝

採用美洲寬頻最高標準的 DOCSIS 3.0 技術 (Data Over Cable Service Interface Specification)，擁高速網際網絡存取能力的光纖同軸網絡。



服務計劃	10M	50M	100M	130M	200M
下載速度	共享10Mbps	共享50Mbps	共享100Mbps	共享130Mbps	共享200Mbps
上載速度	共享1.5Mbps	共享10Mbps	共享100Mbps	共享10Mbps	共享10Mbps

銷售熱線： **183 2888** 或按此進行網上登記

立即網上登記 



光纖入屋技術 獨享光纖寬頻

採用最新光纖入屋技術 (FTTH – Fibre-to-the-Home)，提供高寬帶、高效率的極速光纖寬頻服務。



銷售熱線： **183 2888**

服務計劃	500M	1000M
下載速度	光纖入屋 500Mbps	光纖入屋 1000Mbps
上載速度	光纖入屋 500Mbps	光纖入屋 1000Mbps



1.有線寬頻機是否有需要長時間開啟?

如您不需要連接上網，可選擇性地關掉有線寬頻機。

2.誰負責有線寬頻機的維修保養?

寬頻機之維修及保養均由有線寬頻負責，但並不包括因自然損耗而引致外殼磨損或破爛，人為蓄意損壞及由第三者或用戶因疏忽，意外而引致損壞。

3.如電腦顯示「網路電纜已拔除」，應怎樣處理?

「網路電纜已拔除」通常是指電腦與有線寬頻機之間的以太網絡線(Ethernet Cable)尚未接駁妥當。您可以嘗試將電腦及有線寬頻機之間的以太網絡線重新接駁後再試一次。如問題仍未能解決，請嘗試更換以太網絡線。

4.如何防止電腦內的個人資料或檔案外洩?

我們建議您在電腦內安裝防火牆(Firewall)程式，以確保您電腦內的檔案不會被盜竊及防止被黑客入侵。另外，您需要留意不要隨意在任何通訊軟件或討論區公開或傳送您的個人資料或其他密碼。您亦不應在一些來歷不明的網站或電郵透露或輸入個人資料。

5.如何防止電腦病毒?

我們建議您在電腦安裝防病毒(Anti-Virus)程式以及定期更新病毒資訊，以減少您的電腦受電腦病毒感染的機會。另外，請不要隨便開啟來歷不明的電郵或附件。

6.因連接路由器後寬頻上網問題，應怎樣處理?

關閉 Modem，再關閉電腦及路由器，斷開路由器連接後，將 Modem 直接與電腦連接後(切勿連接路由器)，先開啟 Modem，待訊號燈正常亮著後，再開啟電腦並嘗試上網。如問題能解決，請查閱路由器說明書中有關 Cable Modem 設定。