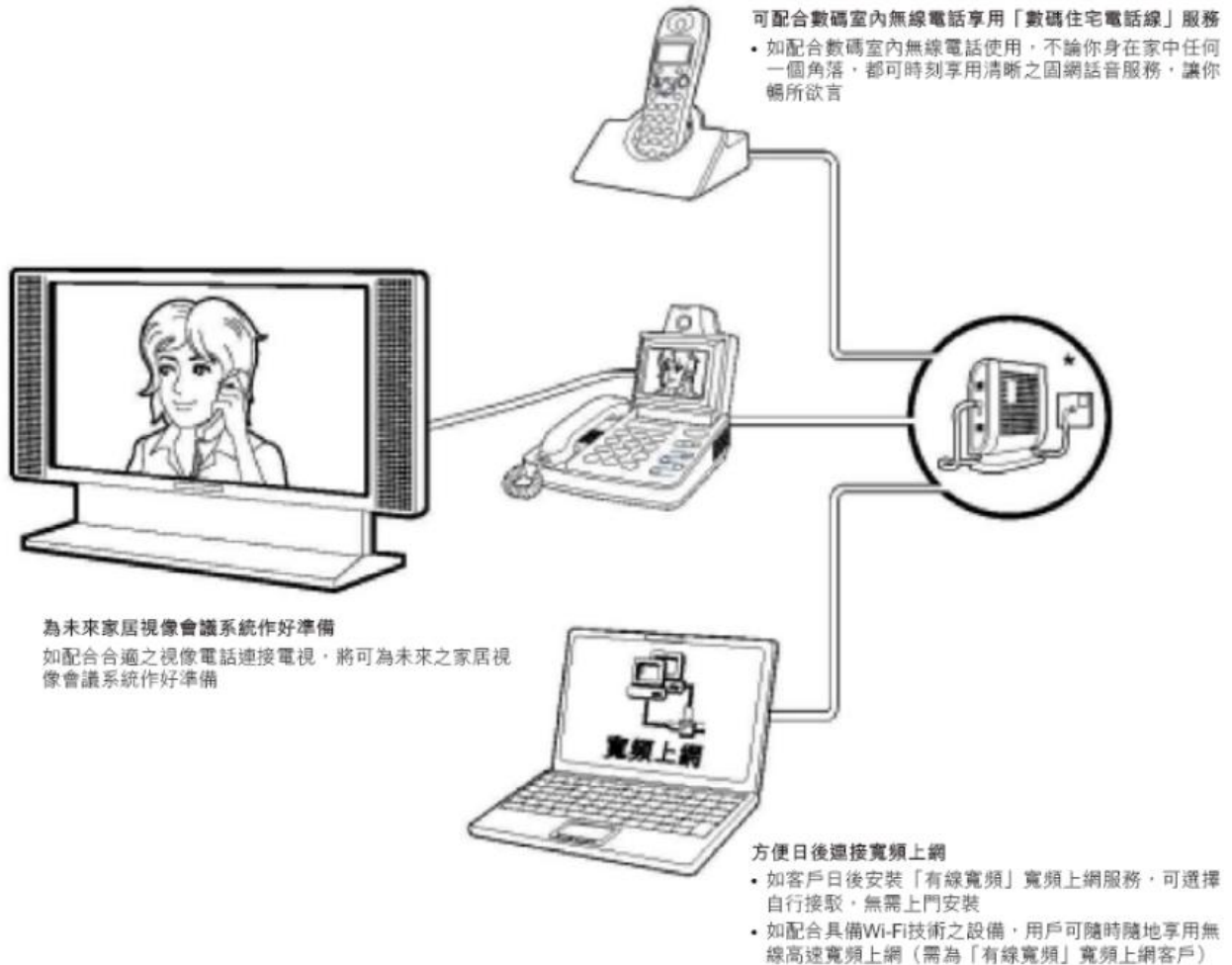


# 「有線寬頻」數碼住宅電話線

體驗全新數碼住宅電話服務 全面提昇生活質素  
為你未來的通訊作好準備

「數碼住宅電話線」綜合數據機

早已具備超凡的一站式裝置以連接設備\*，為你未來的通訊作好準備！



嶄新「有線寬頻」數碼住宅電話線全面提昇生活質素，其優點包括：

- 先進數碼科技，提供優質話音及強勁功能
- 全港首創住宅電話電郵同步接收留言服務 - iVOICEMAIL「網留言」
- 全面數碼化，有效防止被竊聽，保障私隱
- 配合名牌時尚數碼室內無線電話使用，盡享優悠家居無線通訊
- 如配合合適之視像電話連接電視，將可為未來之家居視像會議系統作好準備

\* 除數據機及服務計劃列明之禮品外，「有線寬頻」數碼住宅電話線將不包括任何其他圖列之終端設備，以及有關視像電話會議及寬頻上網服務。上述接駁範例僅供參考，有關服務之接駁及使用將因個別用戶之系統設備限制而有所不同（客戶可能須另外購置接駁裝備）。客戶須自行向有關服務供應商了解有關視像會議及寬頻上網之服務內容、要求及收費。

**Terayon TA102 (可支援 10M 上網服務)**



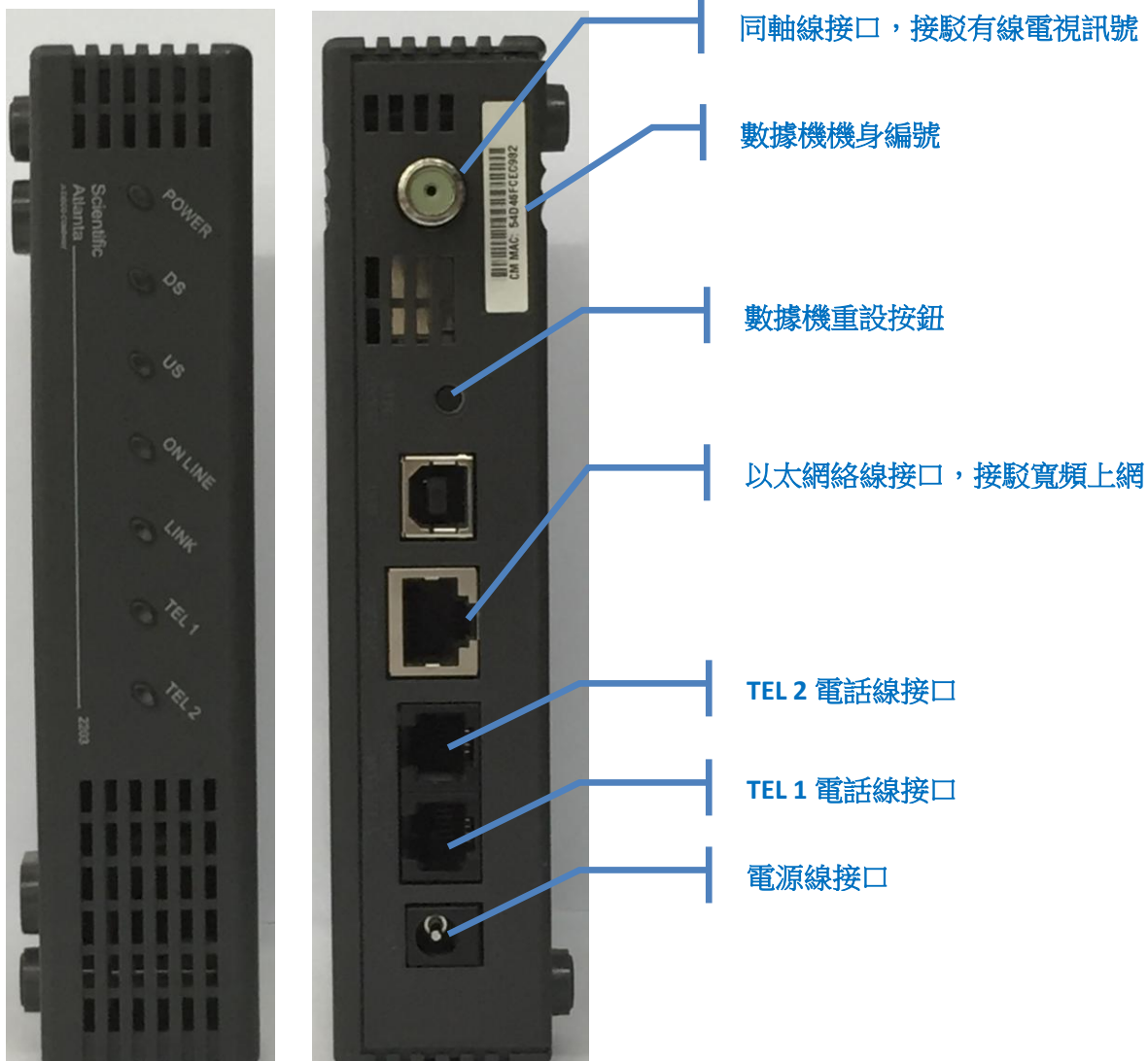
燈號	沒有亮起	閃爍	恆亮
<b>POWER</b>	數據機處於電源未開啟狀態	不適用	數據機處於電源開啟狀態
<b>Cable</b>	1. 數據機處於電源未開啟狀態，或 2. 沒有下傳頻道	1. 慢閃: 正在掃描接收下傳頻道連線 2. 快閃: 開機程序進行中	開機程序完成
<b>PC</b>	1. 數據機處於電源未開啟狀態，或 2. 未有接駁以太網路線	正在傳送寬頻數據	已經接駁以太網路線
<b>Data</b>	1. 數據機處於電源未開啟狀態，或 2. 沒有傳輸資料	數據機正在傳輸/接收資料	不適用
<b>Test</b>	1. 數據機處於電源未開啟狀態，或 2. 開機診斷程序正常	1. 開機診斷進行中，或 2. 數據機正在接收最新檔案資料	不適用
<b>TEL 1</b>	1. 數據機處於電源未開啟狀態，或 2. 未有電話服務	1. 慢閃: 電話正在使用中，或 2. 快閃: 未有電話服務	可撥出電話
<b>TEL 2</b>	不適用	不適用	不適用

**Motorola SB5121i (可支援 10M 上網服務)**



燈號	沒有亮起	閃爍	恆亮
<b>POWER</b>	數據機處於電源未開啟狀態	1. 開機診斷進行中，或 2. 數據機正在接收最新檔案資料	數據機處於電源開啟狀態
<b>DS</b>	1. 數據機處於電源未開啟狀態，或 2. 沒有下傳頻道	1. 正在掃描接收下傳頻道連線，或 2. 未能掃描網路連線	成功接收下傳頻道連線
<b>US</b>	1. 數據機處於電源未開啟狀態，或 2. 沒有上傳頻道	1. 正在掃描接收上傳頻道連線，或 2. 未能掃描網路連線	成功接收上傳頻道連線
<b>ONLINE</b>	1. 數據機處於電源未開啟狀態，或 2. 未能進行開機程序	1. 正在進行開機程序，或 2. 未能掃描網路連線	開機程序完成
<b>LINK</b>	1. 數據機處於電源未開啟狀態，或 2. 未有接駁以太網路線	數據機正在傳輸/接收資料	已經接駁以太網路線
<b>TEL 1</b>	1. 數據機處於電源未開啟狀態，或 2. 未有電話服務	1. 電話使用中，或 2. 未能有電話服務	可撥出電話
<b>TEL 2</b>	不適用	不適用	不適用
<b>Standby</b>	數據機未處於待命狀態	不適用	數據機處於待命狀態

**Cisco DPC-2203 (可支援 10M 上網服務)**



燈號	沒有亮起	閃爍	恆亮
<b>POWER</b>	數據機處於電源未開啟狀態	不適用	數據機處於電源開啟狀態
<b>DS</b>	1. 數據機處於電源未開啟狀態，或 2. 沒有下傳頻道	1. 正在掃瞄接收下傳頻道連線，或 2. 未能掃瞄網路連線	成功接收下傳頻道連線
<b>US</b>	1. 數據機處於電源未開啟狀態，或 2. 沒有上傳頻道	1. 正在掃瞄接收上傳頻道連線，或 2. 未能掃瞄網路連線	成功接收上傳頻道連線
<b>ONLINE</b>	1. 數據機處於電源未開啟狀態，或 2. 未能進行開機程序	1. 正在進行開機程序，或 2. 未能掃瞄網路連線	開機程序完成
<b>LINK</b>	1. 數據機處於電源未開啟狀態，或 2. 未有接駁以太網路線	數據機正在傳輸/接收資料	已經接駁以太網路線
<b>TEL 1</b>	1. 數據機處於電源未開啟狀態，或 2. 未有電話服務	1. 電話使用中，或 2. 未能有電話服務	可撥出電話
<b>TEL 2</b>	不適用	不適用	不適用

**Cisco DPC3212 (可支援最高 130M 上網服務)**



燈號	沒有亮起	閃爍	恆亮
<b>POWER</b>	數據機處於電源未開啟狀態	1. 開機診斷進行中，或 2. 數據機正在接收最新檔案資料	數據機處於電源開啟狀態
<b>DS</b>	1. 數據機處於電源未開啟狀態，或 2. 沒有下傳頻道	1. 正在掃描接收下傳頻道連線，或 2. 未能掃描網路連線	成功接收下傳頻道連線
<b>US</b>	1. 數據機處於電源未開啟狀態，或 2. 沒有上傳頻道	1. 正在掃描接收上傳頻道連線，或 2. 未能掃描網路連線	成功接收上傳頻道連線
<b>ONLINE</b>	1. 數據機處於電源未開啟狀態，或 2. 未能進行開機程序	1. 正在進行開機程序，或 2. 未能掃描網路連線	開機程序完成
<b>LINK</b>	1. 數據機處於電源未開啟狀態，或 2. 未有接駁以太網路線	數據機正在傳輸/接收資料	已經接駁以太網路線
<b>TEL 1</b>	1. 數據機處於電源未開啟狀態，或 2. 未有電話服務	1. 電話使用中，或 2. 未能有電話服務	可撥出電話
<b>TEL 2</b>	不適用	不適用	不適用

## 「有線寬頻」數碼住宅電話技術支援

### 數據機及插頭問題

#### 1. 為什麼需要安裝數據機？

- 數據機用以接收混合同軸光纖網絡 (Hybrid Fibre Coaxial)，為未來的綜合話音服務作好準備。

#### 2. 需要為數據機提供電源嗎？

- 就如家居無線電話一樣，數據機需要電源供應；而用電量跟一般數據機相若，需使用火牛。

#### 3. 為什麼「數碼住宅電話線」所使用的電話插頭（正方頭）跟我原來使用的（長方頭）不一樣呢？

- 一般電話線插頭的兩端分別為美式及英式；由於數據機使用的是美式插頭（正方頭），您需要使用一條兩端為美式插頭（正方頭）的電話線來接駁數據機及電話機；您亦可安裝一個轉接器，將英式插頭轉為美式插頭。

#### 4. 怎樣可同時安裝電話及傳真機？

- 只要您於安裝電話的地方設有電視插頭安裝「數碼住宅電話線」，另再配以「多音辨號 傳真專用」增值功能服務，便可同時享用電話及傳真機之功能。  
- 若您於預算安裝電話的地方並未設有電視插頭，您則需把傳真機放置在數據機附近，再配以「多音辨號 傳真專用」增值功能服務，便可享一線兼有電話及傳真雙功能之便。

#### 5. 如果我想安裝分機，怎麼辦？

- 假若您正使用數碼室內無線電話，可以加配手機，並用一個主機，就不需要加裝任何電話線；但若您正使用普通的有線電話，則需另配分叉器，以便將電話線一分为二，然後把電話線駁到另一分機插頭就可以了。

#### 6. 如何接駁投注寶？

- 您可用一條兩端分別為英式（長方頭）及美式（方頭）插頭的電話線來直接把投注寶接駁至數據機。



## 故障修復指引

### 遇上服務故障時該怎樣做？

- 沒有一個通訊網絡或服務能保證可為客戶提供完全沒有故障的服務。跟其他網絡供應商一樣，有關網絡或服務可能會因緊急或定期維修受到干擾或發生故障。有線寬頻及有線電視會向服務因定期維修而受影響之屋苑張貼告示，以通知有關住戶服務受影響之消息。
- 「數碼住宅電話線」乃透過有質量服務保證（QoS）之有線寬頻光纖同軸電纜網絡提供服務，服務會偶然發生故障或受到干擾；故障成因眾多，但服務故障成因多與接線有關。如遇上偶然性的干擾或故障，客戶可參考以下故障修復指引以瞭解數據機線路接駁詳情。

### 故障修復指引

#### - 電話 / 數碼機接線問題

建議：檢查電話線是否接駁到數據機背面的「Line 1」接口

#### - 電源問題

建議：

- i. 確定家居及大廈電源供應正常
- ii. 確定數據機插上電源
- iii. 確定火牛接頭牢固地接駁至數據機

#### - 訊號接線問題

建議：確定同軸訊號線牢固地接駁至數據機及有線電視插座

- 「數碼住宅電話線」需要擷取 IP 位址連線將話音信息傳遞，若有關服務因連線至 IP 位址網絡受影響，可能會導致話音傳輸不穩定的情況。
- 如執行以上建議後服務仍未恢復，請致電廿四小時熱線 183 2832 求助，我們的客戶服務主任會即時予以協助。