

## 「有線寬頻」電話服務

### 數碼生活 垂手可得

體驗全新「有線寬頻」電話服務，全面提昇生活質素。採用先進數碼科技，提供優質話音及增值功能。

### 嶄新「有線寬頻」電話

#### 全面提昇生活質素，其優點包括

- 先進數碼科技，提供優質話音及新一代增值功能
- 全港首創住宅電話電郵同步接收留言服務
  - iVOICEMAIL「網留言」
- 全面數碼化，有效防止被竊聽，保障私隱



#### 享受多功增值服務，包括：

- 來電顯示
- 來電待接
- 來電轉接
- 電話會議
- 拒接停示來電

銷售熱線：**183 2888** 或按此進行網上登記

立即網上登記 



### 1. 什麼是「數碼住宅電話線」？

- 「數碼住宅電話線」是由「有線寬頻」以先進數碼科技所提供的嶄新話音通訊服務，話音質素非常清晰。

### 2. 「數碼住宅電話線」與傳統住宅電話線有何不同？

- 「數碼住宅電話線」為新一代之話音通訊，跟傳統住宅電話線無異，「數碼住宅電話線」可作一般電話使用，用以撥打本地、國際，或緊急電話等。但話音傳輸均全面數碼化，有效防止竊聽，保障私隱。

- 「數碼住宅電話線」採用嶄新的「互聯網通訊協定」(Internet Protocol—簡稱 IP) 話音傳輸技術，可結合互聯網開發使用日新月異的增值服務，為未來的綜合話音服務作好準備；例如視像電話服務及結合互聯網的應用等。有關服務的發展潛力甚大。

### 3. 我可以使用「數碼住宅電話線」撥打緊急電話嗎？

- 可以。若您改變安裝地址，須通知有線寬頻重新安裝或作出線路搬遷安排，以確保「數碼住宅電話線」用戶於緊急事故時撥打 999，香港警方或有關機構能夠確定用戶撥號之正確位置。

- 雖然香港甚少發生嚴重停電事故，但當停電時「數碼住宅電話線」服務會受到影響，故我們建議家中裝有平安鐘予長者使用的用戶最好選用傳統毋須接駁電源之固網電話。

### 4. 怎樣接駁使用「數碼住宅電話線」？

- 如欲查詢網絡及覆蓋範圍，可致電我們的廿四小時熱線 183 2888。

- 當您成功申請服務後，我們會安排技師上門安裝數據機以接駁服務網絡；此數據機亦可以同時提供「有線寬頻」寬頻上網服務，無須另行上門安裝。

- 可使用普通電話接駁數據機以作撥號之用。

### 5. 選用「數碼住宅電話線」服務是否需要更改現時的電話號碼？

- 如欲沿用現有電話號碼，您可使用「號碼轉攜服務」。此外，您亦可選用全新的電話號碼，以上兩項服務均毋須額外繳費。

### 6. 「數碼住宅電話線」的服務質素會因利用電視天線而於天氣惡劣時受到影響嗎？

- 「數碼住宅電話線」的服務質素於一般天雨的情況下並不會受到影響，如遇上颱風或雷電，「數碼住宅電話線」的服務質素會如其他電訊公司的電話線一樣受到一定程度的影響，當然我們會致力將對有關服務的影響減至最低。

### 7. 什麼是「手機鈴聲」？有何功用？

- 您可利用「手機鈴聲」之副線電話號碼將您的手機來電轉駁至「數碼住宅電話線」。透過不同鈴聲您可識別由流動電話轉駁至住宅電話的一切來電，令您可從容地在家裡免費接聽流動電話，讓您節省流動電話通話費及減低手機輻射對家人健康的影響。